Privacybeleid van Kaarsgeschenk

Bij Kaarsgeschenk hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we deze verzamelen en hoe we ermee omgaan. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Art.1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

- Bedrijfsnaam: Kaarsgeschenk

- Gevestigd te: Oudewater

- Telefoonnummer: 0637417579

- E-mailadres: info@kaarsgeschenk.nl

- KvK-nummer: 83078452

Art.2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van jou verzamelen:

- Contactgegevens: Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

- Bestelgegevens: Informatie over de producten die je bij ons bestelt.

- Betalingsgegevens: Gegevens die nodig zijn voor het verwerken van betalingen, zoals bankrekeningnummers (via een beveiligde betaalomgeving).

- Technische gegevens: IP-adres, browserinformatie, apparaat en bezochte pagina's (voor analytische doeleinden).

- Overige gegevens: Gegevens die je vrijwillig verstrekt, bijvoorbeeld via contactformulieren of klantenservice.

Art.3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het verwerken en leveren van je bestelling.

2. Het afhandelen van betalingen.

3. Het bieden van klantenservice.

4. Het informeren over aanbiedingen, nieuwe producten of updates (indien je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief).

5. Het verbeteren van onze website en diensten via analyses.

Art.4. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. bestelling of levering).

- Toestemming (bijv. inschrijving voor een nieuwsbrief).

- Wettelijke verplichting (bijv. belastingwetgeving).

- Gerechtvaardigd belang (bijv. verbeteren van onze dienstverlening).

Art.5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden, tenzij er een wettelijke verplichting is om ze langer te bewaren. Voorbeelden:

- Bestelgegevens: 7 jaar, vanwege wettelijke bewaarplicht.

- Nieuwsbriefgegevens: Tot uitschrijving.

- Klantcontactgegevens: Maximaal 1 jaar na het laatste contact.

Art.6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is, zoals:

- Betaalproviders (bijv. Ideal).

- Bezorgdiensten (bijv. PostNL, DHL).

- Boekhoudsoftware of belastinginstanties (indien vereist).

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw gegevens te beschermen.

Art.7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Voorbeelden:

- Gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding.

- Toegangscontrole tot systemen.

- Regelmatige updates en beveiligingsscans.

Art.8. Jouw rechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Inzage: Je mag opvragen welke gegevens wij van je hebben.

- Rectificatie: Je mag onjuiste gegevens laten aanpassen.

- Verwijdering: Je mag ons vragen om jouw gegevens te verwijderen (tenzij wij deze wettelijk moeten bewaren).

- Beperking van verwerking: Je kunt ons vragen om minder gegevens te verwerken.

- Overdraagbaarheid: Je kunt een kopie van jouw gegevens ontvangen.

- Bezwaar maken: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@kaarsgeschenk.nl

Art.9. Cookies

Wij gebruiken cookies om onze website gebruiksvriendelijker te maken en te analyseren. Raadpleeg ons [cookiebeleid] voor meer informatie.

Art.10. Contact en klachten

Voor vragen of klachten over dit privacybeleid kun je contact opnemen via:

- E-mailadres: info@kaarsgeschenk.nl

- Telefoonnummer: 0637417579

- Gevestigd te: Oudewater

Als je het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Art.11. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden je aan deze pagina regelmatig te controleren op updates.