Verzend- en Leveringsbeleid van Kaarsgeschenk

Bij Kaarsgeschenk doen we ons best om jouw bestelling zo snel en zorgvuldig mogelijk te verwerken en te leveren. Hieronder vind je alle informatie over onze verzend- en leveringsvoorwaarden.

Art.1. Verzendkosten

De verzendkosten zijn afhankelijk van de grootte van je bestelling en je locatie:

- **Binnen Nederland**:

  - Bestellingen onder €250,- : Gemiddeld €7,50 verzendkosten (afhankelijk van de grootte van het pakket).

  - Gratis verzending bij bestellingen boven €250,-.

Art.2. Verwerkingstijd

- Bestellingen geplaatst op werkdagen binnen 5 werkdagen verwerkt.

- Houd rekening met een verwerkingstijd van 1-3 werkdagen.

Art.3. Levertijd

- **Binnen Nederland**: Levertijd bedraagt doorgaans 1-3 werkdagen na verzending.

Art.4. Verzendmethoden

Wij werken samen met betrouwbare verzendpartners, zoals PostNL en DHL. Tijdens het afrekenen kun je de beschikbare verzendopties bekijken en kiezen.

Art.5. Volg je bestelling

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een verzendbevestiging met een trackingnummer. Hiermee kun je jouw bestelling volgen via de website van de vervoerder.

Art.6. Problemen met levering

1. **Vertragingen**: Hoewel wij ons best doen om jouw bestelling op tijd te leveren, kunnen er soms vertragingen optreden door omstandigheden buiten onze controle (bijv. feestdagen of slechte weersomstandigheden).

2. **Pakket niet ontvangen**: Als je jouw bestelling niet binnen de verwachte levertijd hebt ontvangen, neem dan contact met ons op via info@kaarsgeschenk.nl

3. **Beschadigde producten**: Ontvang je een beschadigd product? Neem binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via info@kaarsgeschenk.nl met foto's van het product en de verpakking of bel naar 0637417579.

Art.7. Retourzendingen

Voor informatie over het retourneren van producten, raadpleeg ons [retourbeleid] of neem contact met ons op via info@kaarsgeschenk.nl

---

Art.9. Contact

Heb je vragen over onze verzend- en leveringsvoorwaarden? Neem dan contact met ons op:

- E-mailadres: info@kaarsgeschenk.nl

- Telefoonnummer: 0637417579

- Gevestigd te: Oudewater