Retourbeleid van Kaarsgeschenk

Art.1. Recht op herroeping

1. Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag:

- waarop je het product hebt ontvangen, of

- waarop een derde partij (niet de vervoerder), aangewezen door jou, het product heeft ontvangen.

Art.2. Uitoefening van het herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dien je ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte te stellen van jouw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Gebruik hiervoor de onderstaande contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Kaarsgeschenk

- gevestigd te: Oudewater

- E-mailadres: info@kaarsgeschenk.nl

- Telefoonnummer: 0637417579

Art.3. Gevolgen van herroeping

1. Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot dat moment hebt gedaan, exclusief leveringskosten, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

2. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval worden er voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening gebracht.

3. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.

Art.4. Terugzending van goederen

1. Je dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je hebt meegedeeld de overeenkomst te herroepen, aan ons terug te zenden of te overhandigen in **volledige staat.**

2. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening, tenzij anders overeengekomen.

3. Jij bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, anders dan nodig was om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Art.5. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

1. Producten die volgens jouw specificaties zijn vervaardigd of gepersonaliseerd.

2. Geopende of gebruikte producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn voor retour (bijvoorbeeld kaarsen die al zijn aangestoken).

3. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.