**Algemene Voorwaarden van Kaarsgeschenk

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83078452

Art.1. Identiteit van de ondernemer

- Bedrijfsnaam: Kaarsgeschenk
- Gevestigd te: Oudewater
- Telefoonnummer: 0637417579
- E-mailadres: info@kaarsgeschenk.nl
- KvK-nummer: 83078452
- BTW-nummer: NL003772572B29

Art.2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van www.kaarsgeschenk.nl.

2. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Art.3. Aanbod en overeenkomst

1. De omschrijving van de producten is zo nauwkeurig mogelijk. Afbeeldingen zijn illustratief en kunnen afwijken van de werkelijkheid. De producten zijn handgemaakt dus kunnen lichtelijk van elkaar verschillen.

2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bestelling is geplaatst en door ons is bevestigd via e-mail.

Art.4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt afgerond.

Art.5. Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden, waaronder Ideal.

2. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de volledige betaling.

Art.6. Levering

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

2. Wij streven ernaar om bestellingen te leveren binnen 5 werkdagen, tenzij het een product op maat is.

3. Vertragingen in de levering geven geen recht op schadevergoeding.

Art.7. Herroepingsrecht

1. Klanten hebben het recht om de bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van reden te annuleren.

2. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.
- Geopende of gebruikte producten die vanwege hygiëne niet geretourneerd kunnen worden.

3. Retourzendingen dienen vooraf te worden aangemeld via contactmethode, e-mail of whatsapp.

Art.8. Klachten en garantie

1. Bij klachten verzoeken wij klanten contact op te nemen via info@kaarsgeschenk.nl

2. Wij streven ernaar om klachten binnen 5 werkdagen op te lossen.

3. Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de specificaties zoals omschreven op de website.

Art.9. Aansprakelijkheid

1. Kaarsgeschenk.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

2. Onze maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Art.10. Overmacht

In geval van overmacht (zoals stakingen, natuurrampen of storingen bij leveranciers) hebben wij het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Art.11. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform ons [privacybeleid, bestand in de footer].

Art.12. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Gouda.